

Was gehört in die Gästemappe?

Abhaken, was deine Mappe schon hat. Du musst nicht alles haben — aber die ersten vier Seiten sollten nie fehlen.

DIE 15 SEITEN, NACH DENEN GÄSTE WIRKLICH FRAGEN

	SEITE	WAS HINEINGEHÖRT
☐	Persönliche Begrüßung	Zwei, drei Sätze von dir — mit Namen
☐	Auf einen Blick	WLAN, Check-in/-out, Kontakt, Notruf (Seite 2 dieser Vorlage)
☐	Anreise & Schlüssel	Adresse, Parken, Schlüsselbox, Klingel
☐	WLAN	Netzname und Passwort groß — oder als QR-Code
☐	Hausregeln & Ruhezeiten	Freundlich formuliert: Rauchen, Haustiere, Nachtruhe
☐	Mülltrennung	Welche Tonne wofür, wo sie steht, Abholtag
☐	Geräte & Technik	Heizung, Herd, Waschmaschine, TV, Sicherungskasten
☐	Ausstattung	Was es gibt und wo es liegt: Bettwäsche, Föhn, Bügeleisen
☐	Einkaufen & Essen	Supermarkt, Bäcker, Restaurants — mit Öffnungszeiten
☐	Ausflüge & Aktivitäten	Deine persönlichen Tipps, auch bei Regen
☐	Mobilität vor Ort	Bus & Bahn, Taxi, Fahrradverleih, Parken
☐	Notfall & Gesundheit	112, 110, 116 117, Apotheke, Arzt, Adresse der Unterkunft
☐	Gut zu wissen	Kleine Eigenheiten: klemmendes Fenster, heißes Wasser dauert
☐	Abreise-Checkliste	Fenster, Licht, Heizung, Müll, Schlüssel
☐	Feedback	Wie Gäste dich erreichen — und wo sie bewerten können

Tipp: Seite 2 dieser Vorlage ist die wichtigste — ausfüllen, ausdrucken und gut sichtbar hinlegen (Kühlschrank, Eingangsbereich). Einmal im Jahr prüfen, ob Öffnungszeiten, Passwörter und Tipps noch stimmen.

Zuletzt aktualisiert am: _____

Herzlich willkommen!

Wir wünschen Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt. Alles Wichtige für die ersten Minuten steht hier.

INTERNET

WLAN-NAME

WLAN-PASSWORT

ANKUNFT & ABREISE

CHECK-IN AB

CHECK-OUT BIS

SO ERREICHEN SIE UNS

Ihr Gastgeber / Ihre Gastgeberin

Telefon / WhatsApp

Adresse der Unterkunft (für Taxi & Notruf)

IM NOTFALL

NOTRUF	NUMMER
Rettungsdienst / Feuerwehr	112
Polizei	110
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Nächste Apotheke	
Nächste Arztpraxis	

Vorlage kostenlos von WAEZ HUB · www.waezhub.de — die komplette Gästemappe (16 Seiten, PowerPoint & Google Slides) gibt es ebenfalls dort.